

# 团体标准

T/SCC 0004.2-2023  
T/SHHJ 0011.2-2023  
代替T/310101002-C011-2018

## 绿色低碳全屋定制家居 第2部分：服务及验收要求

Green and low-carbon customized whole house household products — Part 2:  
Service and acceptance requirements

2023 - 06 - 30 发布

2023 - 09 - 01 实施

上海市消费者权益保护委员会  
上海市化学建材行业协会

发布



## 目 次

前 言 .....	III
引 言 .....	IV
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 合同 .....	1
4.1 合同内容 .....	1
4.2 合同变更 .....	1
4.3 确认方法 .....	1
5 进场材料验收 .....	2
5.1 要求 .....	2
5.2 确认方法 .....	2
6 安装 .....	2
6.1 要求 .....	2
6.2 确认方法 .....	3
7 工程验收 .....	3
7.1 总则 .....	3
7.2 标识与实物一致性要求 .....	3
7.3 一般要求 .....	3
7.4 定制家具形状和位置公差（非设计要求的距离） .....	3
7.5 定制家具木工要求、推拉构件强度、拉门强度 .....	4
7.6 其他要求 .....	4
7.7 确认方法 .....	4
7.8 质量判定 .....	5
8 其他服务 .....	5
8.1 测量要求 .....	5
8.2 人员要求 .....	5
8.3 售后服务保障 .....	5
8.4 确认方法 .....	5
9 标识 .....	5
附 录 A （资料性） 合同查验确认记录表 .....	7
附 录 B （资料性） 进场材料验收记录表 .....	8
附 录 C （资料性） 安装过程查验和确认记录表 .....	9
附 录 D （资料性） 工程验收记录表 .....	10
附 录 E （资料性） 服务查验和确认记录表 .....	12

T/SCC 0004. 2-2023  
T/SHHJ 0011. 2-2023

附录 F（规范性） 悬挂单元侧向脱离试验 .....	13
F.1 试验条件 .....	13
F.2 试验设施 .....	13
F.3 试验过程 .....	13
F.4 试验结果评定 .....	13

## 前 言

T/SCC 000004、T/SHHJ 000011-2023《绿色低碳全屋定制家居》分为2个部分：

- 第1部分：产品技术要求
- 第2部分：服务及验收要求

本部分为T/SCC 000004、T/SHHJ 000011-2023的第2部分。

本部分按照GB/T 1.1-2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本部分代替T/310101002-C011-2018《全屋定制木(制)家具》部分内容，与T/310101002-C011-2018相比，除结构调整和编辑性改动外，主要技术变化如下：

- 变更名称为《绿色低碳全屋定制家居》；
- 调整适用范围为家居产品；
- 增加了相关术语和定义；
- 增加了合同要求（见4）；
- 调整了安装要求的部分技术内容（见6；T/310101002-C011-2018的5.1.3）；
- 增加了工程验收要求（见7）；
- 增加了测量要求、人员要求、售后服务保障（8.1、8.2、8.3）；
- 增加了确认的资料性附录（见附录A~E）；
- 增加了悬挂单元侧向脱离试验检测方法（见附录F）。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利，本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由上海市消费者权益保护委员会归口。

本文件委托上海市化学建材行业协会负责解释。

本文件起草单位：上海建科检验有限公司、上海市室内装饰行业协会、上海市家具行业协会、上海市装饰装修行业协会、上海市建筑材料行业协会。

本文件主要起草人：陶爱莲、楼明刚、唐健盛、李维涛、车燕萍、劳剑虹、张治宇、张滨、李刚、顾嘉贇、李文忠、丛国梁、李霞、应再扬、邓翠平。

本文件及其所代替文件的历次版本发布情况为：

- 2018年首次发布为T/310101002-C011-2018；
- 本次为第一次修订。

本文件首批承诺执行单位：上海拉迷家具有限公司、索菲亚家居（浙江）有限公司、曲美家居集团股份有限公司、上海文信家具（集团）有限公司、南通佳饰集成家居有限公司、江苏金丰木业有限公司、上海特铭家具有限公司、诺梵（上海）家具制造有限公司、北美枫情木家居（江苏）有限公司、科勒（中国）投资有限公司、亚振家居股份有限公司、上海卓忻家具有限公司、三只喜鹊智能家居（上海）有限公司、上海爱朴木业有限公司、上海聚通装饰集团有限公司、上海澳瑞家居有限公司、上海统帅装饰工程集团有限公司、上海波涛装饰（集团）有限公司、上海红蚂蚁装潢设计有限公司、上海茗居网络科技有限公司、上海百姓装潢有限公司、上海云兰建筑装饰工程有限公司、上海沪佳装饰服务集团股份有限公司、上海申远空间设计（集团）有限公司、上海红星美凯龙环球家居设计博览有限公司、广州皇朝家具有限公司、上海雅风企业发展有限公司、上海木颜六色家居设计有限公司、上海启好家居建材有限公司、上海享意企业发展有限公司、上海华山家具有限公司、上海致艺家具装饰有限公司、汉斯（上海）智能家居科技股份有限公司、上海启时家具制造厂、上海弘雅家具有限公司、宜兴慕森智能家居有限公司、苏州喜家家居科技（集团）有限公司、浙江升华云峰新材股份有限公司、上海李安建筑装饰有限公司、上海雅特兰家具科技有限公司、上海尚高装潢设计工程有限公司、上海俞润建筑装饰集团有限公司、上海巢品建筑装饰设计工程有限公司、上海隆古装饰设计有限公司、上海瀚高家居科技有限公司、上海美家美沪装饰科技有限公司、宁波欧琳整体厨房有限公司、上海好美家装饰工程有限公司、上海星杰装饰有限公司、上海希诺建筑材料有限公司、上海同济高技术有限公司、上海季建平工程监理有限公司、上海千家工程监理有限公司、上海福添实业有限公司、上海优屹佰实业有限公司、博康家具（上海）有限公司、上海司索家居有限公司、宁波柏厨集成厨房有限公司、杭州九溪林泉新材料科技有限公司。

## 引 言

党的二十大报告“推动绿色发展，促进人与自然和谐共生”部分提出“加快发展方式绿色转型。加快推动产业结构、能源结构、交通运输结构等调整优化。实施全面节约战略，推进各类资源节约集约利用，加快构建废弃物循环利用体系。完善支持绿色发展的财税、金融、投资、价格政策和标准体系，发展绿色低碳产业，健全资源环境要素市场化配置体系，加快节能降碳先进技术研发和推广应用，倡导绿色消费，推动形成绿色低碳的生产方式和生活方式。”

当前，我国各行各业正面临着转型升级，家装行业也不例外。全屋定制家居根据消费者的设计要求来制造消费者的专属家居，与传统家装相比，全屋定制家居在更加绿色低碳的同时，能够给大家带来更多时尚、个性、快捷的家居产品。但是，随着全屋定制家居行业规模的快速发展，标准缺失的问题日益凸显，现有的全屋定制家居相关标准较难适应行业发展的需求。为促进全屋定制行业健康规范发展，推动行业绿色低碳升级，倡导绿色低碳的消费、生产和生活方式，上海市消费者权益保护委员会、上海市化学建材行业协会提出修订《全屋定制木（制）家具》团体标准。

# 绿色低碳全屋定制家居

## 第 2 部分：服务及验收要求

### 1 范围

本文件规定了绿色低碳全屋定制家居服务及验收要求的术语和定义、合同、进场材料验收、安装、工程验收和其他服务。

本文件适用于定制的衣柜、厨柜、浴室柜、装饰墙板、门等全屋定制家居产品，其他类似的产品可参照执行。

### 2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

- GB/T 3190 变形铝及铝合金化学成分
- GB/T 3324-2017 木家具通用技术条件
- GB/T 19367 人造板的尺寸测定
- GB/T 20878 不锈钢和耐热钢 牌号及化学成分
- GB 28007-2011 儿童家具通用技术条件
- GB/T 28202 家具工业术语
- GB 50325-2020 民用建筑工程室内环境污染控制标准
- GB 55016-2021 建筑环境通用规范
- T/SCC 002-2021 住宅装饰装修质量验收规范
- DG/TJ 08-2062-2017 住宅工程套内质量验收规范

### 3 术语和定义

GB/T 28202界定的术语和定义适用于本文件。

### 4 合同

#### 4.1 合同内容

- 4.1.1 合同中应明确定制产品的计价方式，注明主体材料的规范名称及环保等级（有害物质要求），五金件等功能件的品牌、型号、数量和等级，以及定制产品执行标准等。
- 4.1.2 合同中应列明供方应提供的资料清单，含设计图纸、报价单等，且设计图纸和报价单上的项目名称和数量应一致。
- 4.1.3 合同中应对产品验收方式有约定。
- 4.1.4 合同中应明确供方服务方式和期限，含售后服务范围、期限、费用等。
- 4.1.5 合同中应约定供方专人提供对接服务，并明确联系方式等信息。

#### 4.2 合同变更

- 4.2.1 如有一方需对已经确定的设计图进行修改而导致合同变更的，应征得另一方的同意，双方在变更图纸和变更单上共同签字确认。
- 4.2.2 设计图之外的合同内容变更，按照相关法律法规的规定执行。

#### 4.3 确认方法

查验相关文件，附录A中给出了供需双方查验和确认的范例。

## 5 进场材料验收

### 5.1 要求

- 5.1.1 材料进场时应按品牌、数量、规格等进行验收确认。
- 5.1.2 进场材料性能应符合 T/SCC 0004.1、T/SHHJ 0011.1-2023 和设计要求的相关规定，若需方需材料的检测报告，供方有义务提供。
- 5.1.3 定制家居产品的延长米偏差、面积偏差应符合表1的要求。

表1 延长米偏差、面积偏差要求

项目	指标
延长米偏差、面积偏差/(%)	允许负偏差≤5，正偏差无限

### 5.2 确认方法

- 5.2.1 查验相关证明文件，附录B给出了供需双方查验和确认的范例。
- 5.2.2 长度和宽度的测定按 GB/T 19367 的规定在室内执行，试件不进行平衡处理。当试件为不规则形状时，在可能的最大值处测量三次，取最大值为最终的长度和宽度。
- 5.2.3 产品部件的延长米偏差 L 以百分数表示，并按式(1)计算，精确至 1%。

$$L = \frac{l_1 - l_2}{l_1} \times 100\% \dots\dots\dots (1)$$

式中：

- L —— 延长米偏差，%；
- $l_1$  —— 实测长度，mm；
- $l_2$  —— 合同等资料显示长度，mm。

- 5.2.4 产品部件的面积偏差 A 以百分数表示，并按式(2)计算，精确至 1%。

$$A = \frac{l_1 \times w_1 - l_2 \times w_2 / a_2}{l_2 \times w_2 / a_2} \times 100\% \dots\dots\dots (2)$$

式中：

- A —— 面积偏差，%；
- $l_1$  —— 实测长度，mm；
- $w_1$  —— 实测宽度，mm；
- $l_2$  —— 合同等资料显示长度，mm；
- $w_2$  —— 合同等资料显示宽度，mm；
- $a_2$  —— 合同等资料显示面积， $m^2$ ；
- / —— 或者，当合同等资料显示面积时，直接用明示面积进行计算。

## 6 安装

### 6.1 要求

- 6.1.1 安装前地面等部位应采取相应的保护措施。
- 6.1.2 螺丝及三合一等结构五金件宜隐藏安装，无法隐藏安装的应进行装饰。
- 6.1.3 人造板部件的非交接面（含外露的开槽、开孔等）应进行封边或涂饰处理，不宜用密封胶收口（宜采用板件收口）。
- 6.1.4 产品安装时，门板等活动部件，不应在现场锯制。
- 6.1.5 安装后应清理现场，所有五金件表面应无灰尘和手印，产品表面应光洁，不应有安装过程中的标签、画线或污垢，不应有胶水痕迹或杂质敷在表面，不应有木屑、垃圾及工具耗材杂物，施工片区的



卫生垃圾应打扫干净，保持现场整洁。

## 6.2 确认方法

现场目测手感并记录，或查验相关证明文件，附录C中给出了供需双方查验和确认的范例。

## 7 工程验收

### 7.1 总则

7.1.1 产品安装完毕后，供方应会同需方对所安装的产品进行验收。验收合格的，需方在验收单上签字确认。

7.1.2 需方验收时，供方应及时处理需方提出的问题，现场不能立即处理的应作详细记录，待处理好后进行验收确认。

### 7.2 标识与实物一致性要求

产品标识、质量明示卡、使用说明以及供需合同中的明示与产品中使用的木材、人造板、金属件及其使用部位应保持一致。

### 7.3 一般要求

7.3.1 产品安装完毕后的安装环境室内空气污染物浓度应符合 GB 55016-2021 中 5.1.2 的规定。

7.3.2 产品及各部件间结合应紧密、牢固、平整、不松动，不应有危险锐利边缘、尖端；能推拉或可移动的部件安装后不应明显晃动、相互干涉，应开关自如、往返移动没有异响。

7.3.3 螺丝安装后不能突出或歪斜，铰链安装规范，保证使用顺畅；挂件、拉手、衣杆底座等安装位置应满足常规使用习惯。

7.3.4 产品抽屉、键盘、拉篮等推拉构件应有防脱落装置；活动部件间距离 $\leq 5\text{ mm}$ 或 $\geq 25\text{ mm}$ （有特殊设计的，需明示）；折叠产品应无非预期的自行折叠现象，垂直运行的部件，在高于闭合点 50 mm 的任意位置，不应自行下落。

7.3.5 独立落地放置的且深度 $\leq 400\text{ mm}$ 的定制家具应与墙体连接，安装在建筑物上或其他物体上的悬挂单元不应侧向脱离。

7.3.6 墙面预留自然分缝应 $\leq 2\text{ mm}$ ，顶封板与天花板应预留 3 mm~5 mm 的分缝。

7.3.7 组合定制家具总外形尺寸允许偏差为 $\pm 5\text{ mm}$ 。

### 7.4 定制家具形状和位置公差（非设计要求的距离）

定制家具形状和位置公差（非设计要求的距离）应符合表2的要求。

表2 定制家具形状和位置公差

序号	检测项目		要求
1	平整度/(mm)		正视面部件 $\leq 0.2$
2	正视面部件的翘曲度/(mm)		对角线长度 $\geq 1400$ $\leq 3.0$
			700 $\leq$ 对角线长度 $< 1400$ $\leq 2.0$
			对角线长度 $< 700$ $\leq 1.0$
3	邻边垂直度/(mm)	面板、框架	对角线长度 $\geq 1000$ 长度差 $\leq 3$
			$< 1000$ 长度差 $\leq 2$
		对边长度	$\geq 1000$ 对边长度差 $\leq 3$
			$< 1000$ 对边长度差 $\leq 2$
4	位差度/(mm)		门与框架、门与门相邻表面、抽屉与框架、抽屉与门、抽屉与抽屉等相邻两表面间的距离偏差（非设计要求的距离） $\leq 2.0$

表 2 定制家具形状和位置公差 (续)

序号	检测项目	要求
5	分缝/(mm)	所有分缝(非设计要求时)≤2.0
6	抽屉下垂度/(mm)	≤8.0
7	抽屉摆动度/(mm)	≤8.0

### 7.5 定制家具木工要求、推拉构件强度、拉门强度

定制家具木工要求、推拉构件强度、拉门强度应符合表3要求。

表3 定制家具木工要求、推拉构件强度、拉门强度要求

序号	检测项目	要求
1	木工要求	人造板部件的非交接面(含外露的开槽、开孔等)应进行封边或涂饰处理
		板件或部件在接触人体或贮物部位不应有毛刺、刃口或棱角
		贴面、封边、包边不应出现脱胶、鼓泡或开裂现象
		榫、塞角、零部件等结合处不应有断裂
		各种配件、连接件安装不应有少件、漏钉、透钉(预留孔、选择孔除外)
		家具锁锁定到位、开启应灵活
2	推拉构件强度	a) 所有零部件无断裂或豁裂; b) 用手揪压某些应为牢固的部件, 应无永久性松动;
3	拉门强度	c) 所有零部件应无影响使用功能的磨损或变形;
		d) 五金连接件应无松动;
		e) 活动部件(门、抽屉等)开关应灵便;
		f) 零部件无明显位移变化

### 7.6 其他要求

绿色低碳全屋定制家居其他要求应符合表4要求。

表4 绿色低碳全屋定制家居其他要求

序号	检测项目	要求
1	装饰墙板安装	装饰墙板安装接缝应平直、光滑, 嵌缝应连续、密实, 上沿线水平, 阴阳角应垂直; 立面垂直度允许偏差≤1.5 mm; 表面平整度允许偏差≤1.0 mm; 接缝宽度、高低差允许偏差≤0.5 mm
2	软包安装	软包面料和边框的颜色、图案应符合设计要求。单块软包面料不应有接缝, 四周应绷紧压严。软包面料和边框应安装牢固、无翘曲、拼缝应平直
3	门及其配件安装	门及其配件安装后, 框与扇、扇与扇接缝高低差允许偏差≤1 mm, 无下框的内门扇与地面间留缝 5 mm~8 mm, 无下框的卫生间、厨房间门扇与地面间留缝 8 mm~12 mm

### 7.7 确认方法

#### 7.7.1 供需双方自行验收

供需双方自行进行工程验收时, 附录D中给出了供需双方自行验收的范例。

#### 7.7.2 第三方验收

##### 7.7.2.1 标识与实物一致性要求

按GB/T 3324-2017中6.3.1的规定执行, 其中不锈钢材质按GB/T 20878的规定执行, 铝合金材质按GB/T 3190的规定执行。

##### 7.7.2.2 一般要求

- 7.7.2.2.1 安装环境室内空气污染物浓度验收按 GB 50325-2020 中 6 的规定进行。
- 7.7.2.2.2 危险锐利边缘、尖端按 GB 28007-2011 中 7.5.1 的规定，在安装现场执行。
- 7.7.2.2.3 分缝按 GB/T 3324-2017 中 6.2.5 的规定，在安装现场执行。
- 7.7.2.2.4 悬挂单元侧向脱离试验按附录 F 的规定，在安装现场执行。
- 7.7.2.2.5 定制家具产品外形尺寸偏差按 GB/T 3324-2017 中 6.1 的规定，在安装现场执行。
- 7.7.2.2.6 定制家具形状和位置公差按 GB/T 3324-2017 中 6.2 的规定，在安装现场执行。
- 7.7.2.2.7 定制家具推拉构件强度和拉门强度按 GB/T 3324-2017 中 6.7.5 的规定，在安装现场执行。
- 7.7.2.2.8 其他项目按 GB/T 3324-2017 中 6.8.4 的规定，在安装现场执行。

### 7.7.2.3 其他要求

- 7.7.2.3.1 装饰墙板安装按 T/SCC 002-2021 中 8.7.2 的规定，在安装现场执行。
- 7.7.2.3.2 软包安装按 DG/TJ 08-2062-2017 中 7.5 的规定，在安装现场执行。
- 7.7.2.3.3 门及其配件安装按 T/SCC 002-2021 中 8.5.2 的规定，在安装现场执行。

## 7.8 质量判定

若在验收中发现该项工程不符合验收要求时，供方应在约定时间内进行整改，然后对该整改项目进行复验，直至符合要求。

## 8 其他服务

### 8.1 测量要求

项目合同签订前至少进行2次测量，毛坯房应在安装前再进行1次测量，测量记录单上应有需方签字确认，并留有测量现场照片等影像资料。

### 8.2 人员要求

- 8.2.1 供方上门服务的人员应着工作服，佩戴工作证，携带鞋套等保护装备，保护好现场设备设施，并保持规范服务。
- 8.2.2 测量、设计、安装及验收等过程中由专人提供对接服务，当有不可抗力原因需要更换对接人员时，应在 24 h 内通知需方。
- 8.2.3 供方宜建立服务评价体系，宜配备专职管理人员并赋予全面监督管理服务运行的职能。

### 8.3 售后服务保障

- 8.3.1 供方应明确负责售后服务的组织机构，该机构应具备适应售后服务要求的资源，包括提供技术咨询、备件、配件的供应及维修服务，承担三包有效期内的免费修理业务和超过三包有效期的收费修理业务。
- 8.3.2 供方应建立产品售后服务档案，完整记录维修前后现场状况（文字记录、照片、视频等）。
- 8.3.3 供方应向需方提供产品质保书。

### 8.4 确认方法

查验相关证明文件，附录E中给出了供需双方查验和确认的范例。

## 9 标识

9.1 按本文件的要求提供服务并通过验收的绿色低碳全屋定制家居，可向上海市化学建材行业协会申请“绿色低碳全屋定制家居”标识，并在产品适当位置张贴。

9.2 “绿色低碳全屋定制家居”标识牌表达信息包括：

- a) 项目唯一编码；
- b) 项目信息查询二维码，具体信息包含：

T/SCC 0004. 2-2023  
T/SHHJ 0011. 2-2023

- 1) 项目开展和验收的时间;
  - 2) 项目服务过程及最终验收的相关记录;
  - 3) 产品使用过程中的注意事项;
  - 4) 供方售后服务的联系方式;
  - 5) 产品质量监督投诉的联系方式。
- c) 项目执行标准 T/SCC 000004、T/SHHJ 000011-2023 《绿色低碳全屋定制家居》。
- 9.3 “绿色低碳全屋定制家居”标识的样例见图 1。



图1 “绿色低碳全屋定制家居”标识的样例

附录 A  
(资料性)  
合同查验确认记录表

合同查验和确认时，宜按表 A.1 进行记录。

表 A.1 合同查验确认记录表

序号	项目	要求	供方自查	需方查验
1	计价方式	应明确定制产品的计价方式	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合
2	主体材料	注明主体材料的规范名称环保等级(有害物质要求)	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合
3	五金件等功能件	应注明品牌、型号、数量和等级	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合
4	执行标准	应注明定制产品执行标准	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合
5	资料清单	应列明供方应提供的资料清单,含设计图纸、报价单等,且设计图纸和报价单上的项目名称和数量应一致	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合
6	验收方式	应对产品验收方式有约定	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合
7	服务方式和期限	应明确供方服务方式和期限,含售后服务范围、期限、费用等	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合
8	专人对接服务	应约定供方专人提供对接服务,并明确联系方式等信息	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合
9	设计图变更	如有一方需对已经确定的设计图进行修改而导致合同变更的,必须征得另一方的同意,双方在变更图纸和变更单上共同签字确认	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合
10	设计图之外内容变更	设计图之外的合同内容变更,按照相关法律法规的规定执行	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合

注:若供需双方对验收结果有异议时,应委托第三方按4.3进行确认。

供方签名:

年 月 日

需方签名:

年 月 日

附录 B  
(资料性)  
进场材料验收记录表

进场材料验收时，宜按表B.1进行记录。

表 B.1 进场材料验收记录表

序号	名称	品牌	规格	数量	供方自查	需方查验
1					<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合
2					<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合
3					<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合
4					<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合
5					<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合
6					<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合
7					<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合
8					<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合
9					<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合
10					<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合

注1：若需方需材料的检测报告，供方有义务提供。  
注2：若供需双方对验收结果有异议时，应委托第三方按5.2进行确认。

供方签名：

年 月 日

需方签名：

年 月 日

附录 C  
(资料性)  
安装过程查验和确认记录表

安装过程查验和确认时，宜按表C.1进行记录。

表 C.1 安装过程查验和确认记录表

序号	项目	要求	供方自查	需方查验
1	地面保护	安装前地面等部位应采取相应的保护措施	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合
2	结构五金件及铰链安装	螺丝及三合一等结构五金件宜隐藏安装，无法隐藏安装的应进行装饰	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合
3	切口处理	人造板部件的非交接面（含外露的开槽、开孔等）应进行封边或涂饰处理，不宜用密封胶收口（宜采用板件收口）	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合
4	活动部件安装	产品安装时，门板等活动部件，不应在现场锯制	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合
5	现场清理	安装后应清理现场，所有五金件表面应无灰尘和手印，产品表面应光洁，不应有安装过程中的标签、画线或污垢，不应有胶水痕迹或杂质敷在表面，不应有木屑、垃圾及工具耗材杂物，施工片区的卫生垃圾应打扫干净，保持现场整洁	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合
注：若供需双方对验收结果有异议时，应委托第三方按6.2进行确认。				

供方签名：

年 月 日

需方签名：

年 月 日

附录 D  
(资料性)  
工程验收记录表

供需双方自行进行工程验收时，宜按表D.1进行记录。

表 D.1 工程验收记录表

序号	项目	要求	供方自查	需方查验
1	标识与实物一致性要求	产品标识、质量明示卡、使用说明以及供需合同中的明示与产品中使用的木材、人造板、金属件及其使用部位应保持一致	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合
2	产品及各部件安装	产品及各部件间结合应紧密、牢固、平整、不松动，不应有危险锐利边缘、尖端；能推拉或可移动的部件安装后不应有明显晃动、相互干涉，应开关自如、往返移动没有异响	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合
3	配件安装	螺丝安装后不能突出或歪斜，铰链安装规范，保证使用顺畅；挂件、拉手、衣杆底座等安装位置应满足常规使用习惯	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合
4	结构安全	产品抽屉、键盘、拉篮等推拉构件应有防脱落装置；活动部件间距离 $\leq 5\text{ mm}$ 或 $\geq 25\text{ mm}$ （有特殊设计的，需明示）；折叠产品应无非预期的自行折叠现象，垂直运行的部件，在高于闭合点 $50\text{ mm}$ 的任意位置，不应自行下落	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合
5	悬挂单元侧向脱离	独立落地放置的且深度 $\leq 400\text{ mm}$ 的定制家具应与墙体连接，安装在建筑物上或其他物体上的悬挂单元不应侧向脱离	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合
6	预留分缝	硅藻泥、墙布、艺术漆墙面预留自然分缝 $\leq 2\text{ mm}$ ；定制家具顶封板与天花板应预留 $3\text{ mm}\sim 5\text{ mm}$ 的分缝	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合
7	总外形尺寸偏差	组合定制家具总外形尺寸允许偏差为 $\pm 5\text{ mm}$	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合
8	定制家具形状和位置公差	无明显翘曲、缝隙和高度差等缺陷	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合
9	定制家具木工要求	人造板部件的非交接面（含外露的开槽、开孔等）应进行封边或涂饰处理；板件或部件在接触人体或贮物部位不应有毛刺、刃口或棱角；贴面、封边、包边不应出现脱胶、鼓泡或开裂现象；榫、塞角、零部件等结合处不应有断裂；各种配件、连接件安装不应有少件、漏钉、透钉（预留孔、选择孔除外）；家具锁锁定到位、开启应灵活	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合
10	定制家具推拉构件强度	所有零部件无断裂或豁裂；用手掀压某些应为牢固的部件，应无永久性松动；所有零部件应无影响使用功能的磨损或变形；五金连接件应无松动；活动部件（门、抽屉等）开关应灵便；零部件无明显位移变化	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合
11	定制家具拉门强度	所有零部件无断裂或豁裂；用手掀压某些应为牢固的部件，应无永久性松动；所有零部件应无影响使用功能的磨损或变形；五金连接件应无松动；活动部件（门、抽屉等）开关应灵便；零部件无明显位移变化	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合
12	装饰墙板安装	装饰墙板安装接缝应平直、光滑，嵌缝应连续、密实，上沿线水平，阴阳角应垂直；立面垂直度允许偏差 $\leq 1.5\text{ mm}$ ；表面平整度允许偏差 $\leq 1.0\text{ mm}$ ；接缝宽度、高低差允许偏差 $\leq 0.5\text{ mm}$	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合
13	软包安装	软包面料和边框的颜色、图案应符合设计要求。单块软包面料不应有接缝，四周应绷紧压严。软包面料和边框应安装牢固、无翘曲、拼缝应平直	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合



表 D.1 工程验收查验和确认记录表（续）

序号	项目	要求	供方自查	需方查验
14	门及其配件安装	门及其配件安装后，框与扇、扇与扇接缝高低差允许偏差 $\leq 1$ mm，无下框的内门扇与地面间留缝 5 mm~8 mm，无下框的卫生间、厨房间门扇与地面间留缝 8 mm~12 mm	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合

注：若供需双方对验收结果有异议时，应委托第三方按7.7进行确认。

供方签名：

年 月 日

需方签名：

年 月 日

附录 E  
(资料性)  
服务查验和确认记录表

服务过程查验和确认时，宜按表E.1进行记录。

表 E.1 服务过程查验和确认记录表

序号	项目	要求	供方自查	需方查验
1	测量	项目合同签订前至少进行 2 次测量，毛坯房应在安装前再进行 1 次测量，测量记录单上应有需方签字确认，并留有测量现场照片等影像资料	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合
2	上门服务	上门服务的人员应着工作服，佩戴工作证，携带鞋套等保护装备，保护好现场设备设施，并保持规范服务	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合
3	专人提供对接服务	测量、设计、安装及售后等过程中由专人提供对接服务，当有不可抗力原因需要更换对接人员时，应在 24 h 内通知需方	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合
4	服务评价体系	供方宜建立服务评价体系，宜配备专职管理人员并赋予全面监督管理服务运行的职能	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合
5	质保书	供方应向需方提供产品质保书	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合
注：若供需双方对验收结果有异议时，应委托第三方按8.4进行确认。				

供方签名：

年 月 日

需方签名：

年 月 日

附录 F  
(规范性)  
悬挂单元侧向脱离试验

F.1 试验条件

F.1.1 环境条件

应在室内进行试验。

F.1.2 加载力要求

所施加的力可用质量代替，换算关系是 $10\text{ N}=1\text{ kg}$ 。

F.1.3 测量精度

除另有规定，采用以下测量精度：

- 加载力：额定值的 $\pm 5\%$ ；
- 速度：额定值的 $\pm 5\%$ ；
- 质量：额定值的 $\pm 1\%$ ；
- 尺寸： $\pm 1\text{ mm}$ ；
- 角度： $\pm 2^\circ$ ；
- 加载垫和冲击钢板的位置精度： $\pm 5\text{ mm}$ 。

F.2 试验设施

F.2.1 墙面

试验场所的墙面应为垂直于地面、平整的刚性墙面。

F.2.2 加载垫

直径为 $100\text{ mm}$ ，边沿倒圆 $12\text{ mm}$ 的刚性圆盘，加载面为平面；如使用空间受限制，可使用直径 $50\text{ mm}$ 的加载垫。

F.3 试验过程

关闭所有的活动部件，所有部件在不被加载的条件下，用加载垫施加一个水平方向 $100\text{ N}$ 的力或能产生最大 $100\text{ mm}$ 位移的力于距顶部 $50\text{ mm}$ 部件边缘中心线上的点A和点B，以及距底部 $50\text{ mm}$ 部件边缘中心线上的点C和点D（参见图F.1）。如果该位置没有结构部件，用刚性杆施加力。

F.4 试验结果评定

在测试中和测试后，悬挂单元不应出现分离脱落。

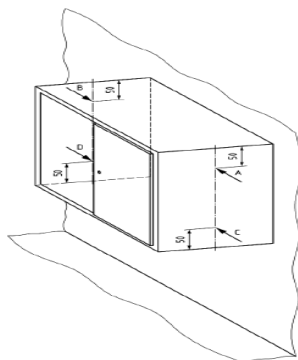


图 F.1 加载点和加载方向